



KeJe BV is een middelgrote onderneming en ontwikkelt en fabriceert kwalitatief hoogwaardige horren en raamdecoratie voor de vakhandel. KeJe is opgericht in 2002 en is destijds begonnen met de productie van inzet-horren voor kunststof draaiekiep ramen. Al snel kwamen daar rolhorren, rolhordeuren, vaste horren en plissé-hordeuren bij. Inmiddels produceert KeJe ook diverse, unieke soorten raamdecoratie welke zonder boren of schroeven op of in het kozijn geplaatst kunnen worden.

Vanaf het begin hanteert KeJe een uniek concept: eenheidsprijzen voor maatwerkproducten! Voor de meeste horren gelden deze eenheidsprijzen. Altijd met een uitstekende prijs/kwaliteitsverhouding. Voor een aantal horren werken wij met staffelprijzen. Dit geldt ook voor onze raamdecoratie. Ook hierbij staat het belang van prijs en kwaliteit voorop.

Dankzij ons uitgebreide assortiment raamdecoratie en insectenwering is er voor elk kozijn een gepaste oplossing. Met een geheel eigen productie in Nederland bent u altijd verzekerd van de juiste kwaliteit van onze producten: alle KeJe producten worden in onze productiehal in Dronten geassembleerd.

De levertijd op de vele standaard kleuren bedraagt slechts vijf tot tien werkdagen. Ook in het hoogseizoen. Leveringen worden per leverweek bevestigd. Leverbetrouwbaarheid en schadevrij transport staat bij ons hoog in het vaandel.

Advies en informatie

Wilt u technisch advies ter plaatse of hulp bij het meten / monteren? Dan kunt u vragen naar één van onze zeer ervaren vertegenwoordigers.

Regio Midden/Noord Nederland:	Gerard Otten	06 1314 1650
Regio West/Zuid Nederland	Pim Veer	06 1314 1649
Regio Noord/Oost Nederland	Tim Laske	06 1314 1645

Ontmoet ons kantoorteam

Voor advies en informatie kunt u bellen met onze afdeling verkoop: 0321 33 98 67.

Ons kantoorteam staat op de volgende tijden voor u klaar:

Maandag tot en met donderdag van 08.30 tot 12.30 uur en van 13.00 tot 16.30 uur.
Op vrijdag van 08.30 uur tot 12.30 uur en van 13.00 uur tot 15.00 uur.

Eigen dienst

Schadevrij transport en persoonlijk contact met onze klanten staat bij KeJe hoog in het vaandel. Ons team van chauffeurs rijdt het hele land door om uw producten zorgvuldig bij u af te leveren.

Particuliere leveringen

Wij bieden ook de mogelijkheid om leveringen op een particulier afleveradres te laten bezorgen. De particuliere leveringen vinden plaats op zaterdag.



Heeft u uw producten foutief besteld? Dat is vervelend. Wij hebben echter een adequaat systeem bedacht, waarbij u snel en doeltreffend het juiste product ontvangt en tóch nog geld terug krijgt voor uw foutieve producten: de **KeJe Coullance-Cash-regeling** (kortweg CC-regeling).

Hoe komt u in aanmerking voor de CC-regeling?

Lees hiervoor de instructies op de achterzijde van dit Serviceblad.

Wat zijn de spelregels?

De spelregels van onze CC-regeling vindt u op de achterzijde van dit Serviceblad.

Reparatie

Uiteraard bieden we ook reparatie aan van oude(re) producten welke gerepareerd moeten worden. Hiervoor verwijzen wij naar het productblad 'Reparatieservice voor gebruikte producten'.



Heeft u uw producten foutief besteld? Dat is vervelend. Wij hebben echter een adequaat systeem bedacht, waarbij u snel en doeltreffend het juiste product ontvangt en toch nog geld terug krijgt voor uw foutieve producten: de **KeJe Couulance-Cash-regeling** (kortweg CC-regeling).

Hoe komt u in aanmerking voor de CC-regeling?

1. Stuur een mail naar info@keje.nl met daarbij het ordernummer van KeJe en uw referentie. Omschrijf duidelijk wat er mis is gegaan, om hoeveel producten het gaat en wat er aangepast moet worden.
2. Uw mail wordt door KeJe behandeld waarbij u uiterlijk binnen twee werkdagen een afhaalopdracht ontvangt voor de foutieve producten + een nieuwe opdrachtbevestiging van de nieuw te leveren producten.
3. De nieuw te leveren producten worden uiterlijk zeven werkdagen na uw melding uitgeleverd (dit geldt uiteraard alleen voor standaard RAL-kleuren en met uitzondering van de Latende en Plisséhordeur).
4. Wanneer de foutieve producten retour gekomen zijn, worden deze gecheckt op volledigheid en status. Na deze controle ontvangt u een creditnota met een vast bedrag per product, de zogeheten Couulance-Cash (voor een specificatie verwijzen we u naar onze prijslijst).

Wat zijn de spelregels?

De volgende spelregels gelden voor onze CC-regeling:

1. Het/de product(en) moet(en) bij KeJe worden aangemeld per e-mail met ordernummer van KeJe + vermelding van uw referentie (terug te vinden op de oorspronkelijke orderbevestiging), waarbij de order maximaal zes maanden oud mag zijn. **Let op:** zonder ordernummer van KeJe geldt de CC-regeling niet en ontvangt u geen geld terug op nieuwe producten.
2. De producten moeten volledig en in goede staat worden aangeleverd bij KeJe. Op beschadigde producten zal KeJe BV geen geld uitkeren.
3. Per foutief, retour ontvangen product, krijgt u een vast bedrag terug, hierover kan niet worden onderhandeld. Een specificatie van de bedragen met bijbehorende producten vindt u in de prijslijst.
4. De CC-regeling is met ingang van 01-04-2016 van kracht en vervangt de coulanceregeling van voorgaande jaren.
5. Eventuele creditnota's uit hoofde van de CC-regeling worden pas gemaakt na binnenkomst van de foutieve producten bij KeJe.

Heeft uw serviceaanvraag betrekking op een gebruikt product van KeJe? Heeft u de klacht bij de klant beoordeeld? Functioneert het product niet meer en is het probleem niet ter plaatse op te lossen? Neem dan de producten mee terug naar uw zaak en meldt de serviceaanvraag aan bij KeJe. Gebruik hiervoor het reparatie serviceformulier, welke u online invult op **www.keje.nl**

Wat verwachten wij van u?

Heeft u de klacht bij de klant beoordeeld? Functioneert het product niet meer en is het probleem niet ter plaatse op te lossen? Volg dan onderstaande stappen:

1. Neem het gebruikte product mee retour naar uw bedrijf. Dit komt een snelle klachtafhandeling ten goede.
2. Vul het reparatieserviceaanvraag-formulier in op **www.keje.nl**
3. U ontvangt binnen twee dagen een afhaalopdracht met de bevestiging in welke week we het betreffende product bij u komen ophalen.
4. Een week later wordt het gerepareerde product weer bij u afgeleverd (eventuele uitzonderingen bij afwijkende RAL-kleuren en/of bestellen onderdelen).

Wat kunt u van ons verwachten?

De retourproducten worden in ons productiecentrum beoordeeld. Bij eventuele onduidelijkheden wordt er contact met u opgenomen. Voor prijzen verwijzen we naar onze actuele prijslijsten.



